

# Privacyverklaring

## Algemeen

In dit privacy statement (hierna privacyverklaring genoemd) informeert Stichting Homeopaten zonder Grenzen (hierna HzG genoemd) u over de wijze waarop HzG persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden HzG persoonsgegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als HzG persoonsgegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met de wijze waarop HzG omgaat met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van alle relaties van HzG verkregen via verschillende aanmeldprocessen als donateur, als vrijwilliger, als deelnemer aan evenementen, als geïnteresseerde of als nieuwsbriefontvanger.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto's e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een natuurlijke persoon herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

### Stichting Homeopaten zonder Grenzen (HzG)

HzG is gericht op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van donateurs, vrijwilligers, deelnemers aan evenementen, nieuwsbriefontvangers en overige geïnteresseerden. HzG verwerkt hun persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). HzG is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Ook houden wij ons aan de gedragscodes van de branchevereniging Goede Doelen Nederland; [www.goededoelen.nl](http://www.goededoelen.nl)

Wilt u hierover contact opnemen met HzG, gebruik dan de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

### Welke persoonsgegevens verzamelt HzG en wat wordt er mee gedaan?

HzG verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld donateurs, vrijwilligers, deelnemers aan evenementen, nieuwsbriefontvangers en andere

geïnteresseerden. HzG verzamelt alleen persoonsgegevens uit uw eigen aanmelding of registratie.

De categorieën persoonsgegevens die HzG verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (naam, geslacht, (e-mail)adres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (IBAN, betaalgegevens)

HzG verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt.

Deze doeleinden zijn: het beheren van de donateursadministratie en de financiële administratie, het ontvangen van donaties, (geanonimiseerd) statistisch onderzoek, het voeren van acties voor donateurs- en fondsenwerving en het gericht informeren over activiteiten en bijeenkomsten.

#### *Donateurs*

HzG verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens voor:

- Het beheren van de donateursadministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Donateurs- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor activiteiten en bijeenkomsten.

#### *Vrijwilligers*

HzG verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens, geboortedatum en de vrijwilligersfunctie binnen HzG voor:

- Het beheren van het vrijwilligersbestand
- Het organiseren van de diverse kantoorwerkzaamheden
- Het beheren van de financiële administratie
- Donateurs- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor activiteiten en bijeenkomsten.
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### *Nieuwsbriefontvangers*

HzG verwerkt uw naam, geslacht, e-mailadres:

- Het verzenden van mailings waar u zich voor hebt aangemeld
- Donateurs- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### *Deelnemers aan evenementen*

HzG verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens en geboortedatum voor:

- Het beheren van de financiële administratie
- Donateurs- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor activiteiten en bijeenkomsten.
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### *Overige geïnteresseerden*

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor bijeenkomsten voor geïnteresseerden verwerkt HzG alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde informatie
- Het gericht verzenden van informatie over een bijeenkomst waar u zich voor hebt aangemeld
- Donateurs- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### Hoe lang bewaart HzG uw persoonsgegevens?

HzG bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens (zoals naam en adres van donateurs en andere giftgevers) op grond van wettelijke voorschriften verplicht zeven jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

#### Hoe gaat HzG om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen?

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen HzG of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

HzG heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### Wie kan er bij uw persoonsgegevens?

Binnen HzG worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door de medewerkers van HzG. Alleen de medewerkers die belast zijn met de donateursadministratie kunnen de persoonsgegevens inzien en wijzigingen aanbrengen.

Alle medewerkers en vrijwilligers zijn geïnstrueerd over een zorgvuldige wijze van omgaan met persoonsgegevens.

Bij elk proces van verwerking van persoonsgegevens komt menselijk handelen te pas. HzG maakt geen gebruik van automatisch verwerkte gegevens op basis van profilering of van enig andere manier van geautomatiseerde besluitvorming.

#### Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van HzG en worden dus niet gedeeld met externe organisaties.

Persoonsgegevens worden gedeeld met dergelijke externe dienstverleners voor het faciliteren van de donateurs- en financiële administratie, het verzenden van magazines en andere post en digitale mailings, het beheer van (mail-)servers, hosting van de website e.d.

Wanneer HzG persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een Verwerker), hebben HzG en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een zgn. verwerkersovereenkomst).

### Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die HzG verwerkt:

- het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor)
- het recht van inzage
- het recht van correctie
- het recht van verwijdering
- het recht om toestemming in te trekken

U kunt op elk moment een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen, of u kunt uw toestemming intrekken m.b.t. het gebruik van deze gegevens.

Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, dan zal HzG u daarvoor afmelden en uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doel.

Zo'n verzoek kunt u indienen per e-mail: [info@hgz.nl](mailto:info@hgz.nl)

Op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u voorbeeldbrieven voor dergelijke verzoeken.

Houd er rekening mee dat HzG in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Houd er tevens rekening mee dat HzG in verband met wettelijke verplichtingen (zoals bewaartermijn voor de financiële administratie) niet alle persoonsgegevens stante pede mag verwijderen.

Update privacyverklaring; april 2021